

VERTOUWENSPERSONEN/CONFIDENTIAL ADVISORS

EDUCATION OFFICE

August 2017

## Table of contents

<b>VERTROUWENSPERSONEN.....</b>	<b>3</b>
TAKEN VAN DE VERTROUWENSPERSOON.....	3
WERKWIJZE VAN DE VERTROUWENSPERSOON .....	3
VERTROUWELIJKHEID.....	4
WETENSCHAPSFRAUDE.....	4
<b>CONFIDENTIAL ADVISORS .....</b>	<b>5</b>
THE DUTIES OF THE CONFIDENTIAL ADVISERS.....	5
THE CONFIDENTIAL ADVISER'S WORKING METHOD .....	5
CONFIDENTIALITY .....	5
ACADEMIC FRAUD.....	6

## Vertrouwenspersonen

Augustus 2017

TIAS heeft drie algemene vertrouwenspersonen tot wie deelnemers zich kunnen wenden in geval van ongewenst gedrag of vertrouwensconflicten in relatie tot TIAS. De vertrouwenspersonen kunnen ook fungeren als tussenstap naar de vertrouwenspersoon voor wetenschappelijke integriteit.

De vertrouwenspersonen zijn beschikbaar om te luisteren naar problemen van deelnemers en zij kunnen helpen bij het zoeken naar een oplossing van problemen en conflicten. Deelnemers die te maken hebben met [ongewenst gedrag](#), zoals seksuele intimidatie, pesten of discriminatie kunnen zich ook wenden tot de vertrouwenspersonen. Verder zijn zij aanspreekpunt bij vermoeden van een misstand. De vertrouwenspersonen zijn er in principe voor iedereen bij TIAS die te maken heeft met ongewenst gedrag.

De vertrouwenspersonen zijn de directeurs van de volgende divisies:

Edwin Gerritsen	<a href="mailto:e.gerritsen@tias.edu">e.gerritsen@tias.edu</a>	013-4663930	Executive Masters
Berber van Norden	<a href="mailto:b.vannorden@tias.edu">b.vannorden@tias.edu</a>	013-4663946	MScBA-programs
Robert Moolenaar	<a href="mailto:r.moolenaar@tias.edu">r.moolenaar@tias.edu</a>	013-4668633	Executive Programs

### Taken van de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon heeft tot taak om problemen door contacten en bemiddeling (weer) bespreekbaar te maken en daardoor bij te dragen tot de oplossing van deze problemen.

De vertrouwenspersoon treedt niet in de plaats van bestaande procedures. Wordt een probleem bij de vertrouwenspersoon gemeld, dan zal deze allereerst kijken of de kwestie niet al in behandeling is bij de verantwoordelijke instanties of functionarissen. Is dat wel het geval dan zal de vertrouwenspersoon zich terughoudend opstellen.

### Werkwijze van de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon onderzoekt het aangedragen probleem en beoordeelt door welke instantie(s) of personen de behandeling het beste kan geschieden. Vervolgens adviseert hij de klager wát te doen.

De bemoeienis van de vertrouwenspersoon kan driedelig zijn.

- De vertrouwenspersoon kan een advies geven, waarna de klager zijn probleem tracht op te lossen zonder verdere inschakeling van de vertrouwenspersoon.
- De vertrouwenspersoon kan het probleem voorleggen aan een persoon of instantie die het verder kan behandelen, waarbij de vertrouwenspersoon een eerste contact legt tussen de betreffende persoon of instantie en de klager.
- De vertrouwenspersoon kan tijdens de behandeling van de kwestie door andere personen optreden als bemiddelaar.

Welke aanpak ook wordt gekozen, de vertrouwenspersoon zal steeds zijn bemoeienis bepalen in overleg en met instemming van de klager en eventuele verantwoordelijke functionarissen.

## **Vertrouwelijkheid**

Zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid zijn sleutelwoorden in de werkwijze van de vertrouwenspersonen. De vraagstukken die aan de vertrouwenspersonen worden voorgelegd, zullen met de grootst mogelijke omzichtigheid worden behandeld. De vertrouwenspersonen zijn dan ook verplicht tot een vertrouwelijke behandeling van alle informatie. En de klager dient steeds expliciete toestemming te geven voordat de vertrouwenspersonen informatie kunnen inwinnen bij andere personen of instanties.

## **Wetenschapsfraude**

Deelnemers en faculty kunnen zich met vermoedens van misstanden en inbreuk op de wetenschappelijke integriteit wenden tot de vertrouwenspersoon voor wetenschappelijke integriteit van Tilburg University (omdat TIAS de status heeft van faculteit van Tilburg University).

In geval van vermoeden van wetenschapsfraude door faculty, wordt bij voorkeur de volgende procedure gevolgd:

- Informeren van een vertrouwenspersoon van TIAS.
- Vertrouwenspersoon bespreekt de casus met de Vice-Dean.
- Vice-Dean informeert het betreffende facultylid en bespreekt het vermoeden.
- Het aangetaste materiaal wordt verwijderd van Virtual Campus / Canvas.
- Bij blijvende vermoedens wordt de vertrouwenspersoon voor wetenschappelijke integriteit geïnformeerd.
- De vertrouwenspersoon voor wetenschappelijke integriteit neemt de casus op.

De vertrouwenspersoon voor wetenschappelijke integriteit is:

Prof.dr. Aart de Zeeuw [a.j.dezeeuw@tilburguniversity.edu](mailto:a.j.dezeeuw@tilburguniversity.edu), 013 – 466 2065, Room P 1.216.

Indien noodzakelijk is het mogelijk aanklachten anoniem te rapporteren.

## Confidential advisors

August 2017

TIAS has three confidential advisors, to whom participants can apply for cases as intimidation and conflicts of confidence concerning TIAS. They can also function as intermediate step to the confidential advisor on academic integrity.

The confidential advisors are available to listen to participants' concerns, and to explore possibilities for solving them. Participants who are confronted with undesirable behavior, e.g., sexual harassment, bullying, or discrimination, can also contact them. In principle, the confidential advisors are available to anyone at TIAS who is confronted with unacceptable behavior.

The confidential advisors are the directors of the following divisions:

Edwin Gerritsen	<a href="mailto:e.gerritsen@tias.edu">e.gerritsen@tias.edu</a>	013-4663930	Executive Masters
Berber van Norden	<a href="mailto:b.vannorden@tias.edu">b.vannorden@tias.edu</a>	013-4663946	MScBA-programs
Robert Moolenaar	<a href="mailto:r.moolenaar@tias.edu">r.moolenaar@tias.edu</a>	013-4668633	Executive Programs

### The duties of the confidential advisors

The duties of the confidential advisors include creating conditions, through contacts and mediation, in which those involved are (again) prepared to discuss the problems and thus contributing to the resolution of these problems. The confidential advisors do not replace the existing procedures. If a confidential adviser is notified of a problem, (s)he will first of all check whether the matter is already being dealt with by the competent persons or internal authorities. If this is the case, the confidential adviser will act with reserve.

### The confidential adviser's working method

The confidential adviser investigates the problem signaled and assesses which individuals or internal authorities can best deal with the matter. (S)he subsequently advises the complainant on what to do.

The confidential adviser can mediate in three ways.

- The confidential adviser can provide advice, enabling complainants to try and solve their problems on their own without further assistance from the confidential adviser.
- The confidential adviser can submit the problem to a person or authority who is best qualified to deal with it, whereby the confidential adviser makes the first contact between the relevant person or authority and the complainant.
- The confidential adviser can act as a mediator while the problem is being dealt with by other people.

Whatever approach is chosen, the confidential advisers will always tailor their involvement in consultation with and after approval by the complainant and any responsible internal authorities.

### Confidentiality

Care and confidentiality are key words in the way the confidential advisers work. The matters submitted to the confidential advisers will be handled with the utmost care. The confidential advisers are obliged to treat all information confidentially. In addition, a complaints officer will not obtain information from other persons or authorities without the complainant's explicit consent.

## **Academic fraud**

Participants and faculty can apply to the confidential advisor on academic integrity of Tilburg University (due to the status of TIAS being a faculty/school of Tilburg University) with suspected abuses and breaches of academic integrity.

In case of alleged academic fraud by faculty, the following procedure is proposed:

- Inform a confidential advisor of TIAS
- Confidential advisor discusses the case with the Vice-Dean
- Vice-Dean informs the faculty member in concern and discusses the presumption
- Affected material is removed from Virtual Campus / Canvas
- In case of remaining suspicions the confidential advisor on academic integrity will be informed
- The confidential advisor on academic integrity will take up the case.

The independent confidential advisor on academic integrity:

Prof.dr. Aart de Zeeuw [a.j.dezeeuw@tilburguniversity.edu](mailto:a.j.dezeeuw@tilburguniversity.edu), 013 – 466 2065, Room P 1.216.

If necessary, complaints may be reported anonymously.